



## **INFORME DE LA JEFATURA DELEGACIONAL SOBRE LAS ACCIONES EMPREDIDAS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2017 (Abril-Junio) CONSEJO CIUDADANO DE XOCHIMILCO**

En cumplimiento a lo que estipula el artículo 131, fracción VIII, de la Ley de Participación Ciudadana del Distrito Federal, les doy a conocer las actividades relevantes realizadas durante el primer trimestre del presente año.

### **1. MANTENER XOCHIMILCO COMO PATRIMONIO MUNDIAL NATURAL Y CULTURAL DE LA HUMANIDAD, MEDIANTE EL MANEJO SUSTENTABLE DEL MEDIO AMBIENTE Y DEL AGUA**

En esta actividad que tiene por objetivo la comunicación y colaboración con organismos nacionales e internacionales, que coadyuven a la gestión de recursos para la conservación de la zona patrimonio, como es la Asociación Nacional de Ciudades Mexicanas del Patrimonio Mundial (ANCMMPM), organismo que engloba a todas las Ciudades de México que cuentan con la inscripción en la Lista de Patrimonio Mundial y con recursos del Programa de Apoyo a Ciudades Mexicanas del Patrimonio Mundial. Durante el periodo que se informa se formalizó la aplicación de recursos financieros del citado Programa, correspondientes a periodos 2015 y anteriores, por un monto de \$ 14'609,949.94 (catorce millones seiscientos nueve mil novecientos cuarenta y nueve pesos 94/100 m.n.), los cuales fueron destinados, conjuntamente con la Universidad Autónoma de Chapingo para la realización de los proyectos “Rescate integral de la zona ecológica Canal Apatlaco” y “Rescate integral de la zona ecológica Canal Achicalco”.

Por otro lado se realizó en Xochimilco, en una chinampa de la laguna de Tlilac, la 5ª Reunión Ordinaria de la Comisión Especial para el Patrimonio Cultural de México de la Cámara de Diputados, en el curso de la cual se aprobó unánimemente un punto de acuerdo para la creación de un fondo especial para el cuidado de la Chinampería Xochimilca, mismo que está en espera de dictaminación por parte del pleno de la Cámara.

Por otro lado, con el fin de continuar inhibiendo el crecimiento de los Asentamientos Humanos Irregulares en áreas de conservación, se llevaron a cabo 19 recorridos derivados de denuncias ciudadanas, se proporcionaron 247 audiencias a la población, se llevaron a cabo 34 reuniones interinstitucionales relativas a dichos asentamientos, se efectuaron seis recorridos de reconocimiento visual para detectar posibles delitos ambientales y se canalizó a la verificación de 42 obras sobre el Suelo de Conservación. Además, para llevar el control de los asentamientos ya existentes y evitar que se realicen nuevos, se realizaron tres levantamientos topográficos y 11 censos, en los cuales se actualizaron 519 cédulas en Asentamientos Humanos.



De la misma forma, se distribuyeron 700 volantes alusivos a las restricciones de construcción sobre suelo de conservación ecológica, tanto en la zona chinampera, como de la montaña; así como, de las reformas al Código Penal en materia de delitos ambientales.

Para crear conciencia entre la población de la importancia del cuidado del medio ambiente, se brindaron 108 pláticas sobre Educación Ambiental con temas como reciclado, ajolote, cambio climático, separación de residuos sólidos y especies en peligro de extinción; aunado a esto se impartieron 69 talleres sobre reciclado, la creación y cuidado de paredes verdes y huertos escolares en el “Colegio Martín de la Cruz”, las Primarias “Vicente V. Ibarra”, “Humberto Esparza” y “Vicente Riva Palacios”, las Secundarias 161, 224, 341 y las Secundarias Técnicas 18 y 94, beneficiando con esto a 3,400 personas.

Aunado a esto y para fomentar en los niños el amor a sus raíces y el conocimiento de su entorno se realizaron ocho visitas escolares a la Zona Chinampera de con la asistencia de 98 alumnos de la Escuela Primaria “Dr. Epifanio Jiménez”, ubicada en los Cerrillos Segunda Sección, Santiago Tulyehualco.

## **2. MEJORA DE LA RED HIDRÁULICA Y DE DRENAJE, PROGRAMAS PARA LA CAPTACIÓN DE AGUAS PLUVIALES, ASÍ COMO LA LIMPIEZA Y DESAZOLVE DE LOS CANALES.**

Se llevó a cabo el cambio de accesorios a la infraestructura de agua potable mediante 79 proyectos en diferentes sitios de los pueblos de Santa María Nativitas, Santa Cruz Acalpíxca, San Mateo Xalpa y la colonia San Lorenzo la Cebada; así mismo, mediante 768 proyectos se efectuó la reparación de la red de agua potable de los pueblos de Santa María Nativitas, San Lucas Xochimanca, Santiago Tulyehualco, las colonia San Lorenzo la Cebada y Barrio 18; beneficiando con esto a un mínimo de 25,500 habitantes.

Mediante el suministro de 50,113.4 m<sup>3</sup> de agua potable en pipas se benefició a las comunidades que no cuentan con la infraestructura o que por fallas en el suministro no contaron con este vital servicio, destacando los Parajes Tizitlipa, el Infiernito y Tezontitla; los barrios de Chalma, los Reyes y San Miguel en San Gregorio Atlapulco; además del Barrio 18, con esto se benefició aproximadamente a 65,000 habitantes de manera mensual. Cabe hacer mención que también se atiende a edificios públicos de manera esporádica como las primarias “Adam Mickiewiz”, “A. Banda Sevilla”, el Jardín de Niños “Tehutli” y los panteones de Santa Cecilia Tepetlapa, Santa Cruz Acalpíxca y San Luis Tlaxialtemalco, entre otros.

También, de manera emergente, se brindaron 27 pipas de agua a lugares como el Jardín de Niños, Xochimilco, Cendi Xochitl, Primaria Maestro Adolfo Valle, alberca Xochimilco, DIF Muyuguarda, el panteón de Santiago Tepalcatlalpan y la Comisión de Recursos Naturales, en beneficio de 8,650 personas.



Se llevó a cabo el desazolve y rehabilitación del Sistema de Drenaje de un total de 27 kilómetros, beneficiando principalmente a pobladores de los Barrios San Juan, Xaltocan, la Concepción, la Planta; las colonias San Lorenzo la Cebada, Ampliación San Marcos y Cristo Rey; además de los pueblos de Santiago Tepalcatlalpan, Santa Cruz Xochitepec y Santa Cruz Acalpixca. De igual forma se efectuó el cambio de accesorios en 11.9 kilómetros de sistema de drenaje de los Barrios San Juan y la Concepción, las colonias San Lorenzo la Cebada y Ampliación San Marcos, así como los pueblos de Santa María Nativitas y Santa Cruz Acalpixca; beneficiando a 30,000 habitantes aproximadamente.

Se realizaron trabajos de limpieza y chaponeo al Río San Buenaventura, el paraje Tejocotes y en San Mateo Xalpa; se realizó la limpieza de 9,530 m<sup>2</sup> retirando 45 toneladas de material orgánico.

Por otro lado, mediante el programa “Cosecha de Agua”, en colaboración con la SECITI y la Asociación “Lluvia para todos”, se llevó a cabo la instalación de 88 sistemas completos de captación de agua en Santiago Tulyehualco, San Andrés Ahuayucan, Santa Cruz Acalpixca, Santa Cruz Xochitepec, San Gregorio Atlapulco, Santiago Tepalcatlalpan y Santa Cecilia Tepetlapa.

### **3. RECUPERACIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO DE XOCHIMILCO, ASÍ COMO DE SUS PUEBLOS Y BARRIOS.**

Con la finalidad de evitar el crecimiento del comercio en vía pública, se realizaron 276 recorridos de supervisión, 19 órdenes de inspección, 280 notificaciones a comerciantes sin autorizaciones y 14 operativos, en el transcurso de los cuales se efectuaron 211 resguardos de mercancías del comercio informal.

Así mismo, dieron inicio una serie de obras para la rehabilitación de la Plaza Cívica del Centro Histórico, la rehabilitación integral de la Rotonda de Personajes Ilustres de Xochimilco y de la infraestructura vial en el Centro Histórico. Así como obras puntuales en el centro histórico de Santiago Tulyehualco.

### **4. IMPULSAR LAS ACTIVIDADES CULTURALES PARA CONVERTIR A XOCHIMILCO EN EL POLO CULTURAL DEL SUR DE LA CAPITAL.**

Toda vez que la Delegación Xochimilco cuenta con un sinfín de fiestas y ferias, las cuales son consideradas patrimonio intangible, durante el periodo que se informa se proporcionaron 26 apoyos de logística consistentes en 3,330 sillas, 16 mesas, 450 m<sup>2</sup> de lonas, tres carpas medianas, 14 equipos de sonido además de tres plantas de luz a fiestas patronales y eventos en los pueblos de Santa Cruz Xochitepec, Santa María Nativitas, Santa Cecilia Tepetlapa, San Luis Tlaxialtemalco, Barrios San Lorenzo, Ampliación Tepepan y otros, beneficiando a 5,600 personas.



Para resguardar la seguridad de los asistentes a esta diversidad de eventos, se llevaron a cabo 11 operativos en fiestas patronales, 11 operativos para verificar la instalación de juegos mecánicos y 17 operativos para inhibir la venta de bebidas alcohólicas, además de 24 autorizaciones para la celebración de espectáculos. De igual forma, se otorgaron 48 permisos para cierre de calles y avenidas por eventos religiosos y particulares.

En las Casas de Cultura, la Casa del Arte y el Museo Arqueológico de Santa Cruz Acalpixca, se llevaron a cabo 240 eventos, exposiciones, presentaciones, funciones de teatro y cine, destacando el programa “Dominguearte” impartido por alumnos de la Facultad de Artes y Diseño en la Casa de la Cultura “Luis Spota”, la realización del Mural Exterior en la fachada de la Casa de la Cultura de San Gregorio Atlapulco, la presentación del libro “Abuela Luna”; la conferencia "La Festividad de origen Prehispánico del Niño pa y *La Flor más Bella*", los conciertos con Cenzontli Yamaha y el Dúo Orfeo, el 2º Festival Cultural Japonés "Quetzuki" , las exposiciones de Reciclado "Cuahutli Tepoztli" del maestro Miguel Ángel Fernández Aceves y "Flora y fauna de la zona cerril de Xochimilco"; además de los cursos de ajedrez, taekwondo, lectura, habilidades artísticas, entre otros que se brindan de en todas las casas de Cultura de la demarcación, con una asistencia aproximada de 17,300 personas.

Con el fin de fomentar la lectura se llevaron a cabo talleres de lectura en voz alta de cuentos, poesía y leyendas en las bibliotecas ubicadas en la demarcación, contando con la participación de 2,316 personas; se realizó la Celebración del Día Mundial del Libro y Derechos de Autor; se impartieron talleres de títeres y manualidades y con el fin de fomentar el gusto por la lectura y el uso de las bibliotecas, se realizaron visitas al Jardín de Niños "Xochiquetzalli" y a la Escuela "Epifanio Jiménez Ávila", beneficiando a 1,940 personas.

Se realizaron seis eventos cívicos con motivo del XCVIII Aniversario Luctuoso del General Emiliano Zapata, CIV Aniversario del Complot Estudiantil en contra de Victoriano Huerta, CLV Aniversario de la Batalla de Puebla 1862, CCLXIV Aniversario del Natalicio de Don Miguel Hidalgo y Costilla, CL Aniversario del Natalicio de don Quirino Mendoza y Cortés y el CXLV Aniversario del Natalicio del Poeta Fernando Celada; contando con la asistencia de 600 personas, aproximadamente.

**5. IMPULSO Y PROMOCIÓN DE UN TURISMO ACORDE A NUESTRAS TRADICIONES Y DE CARA AL FUTURO A TRAVÉS DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y DE SERVICIO AL TURISMO NACIONAL E INTERNACIONAL; ASÍ COMO, EL MANTENIMIENTO Y MEJORA A LA INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA.**

Con el fin de promover y difundir los diversos atractivos turísticos, culturales y recreativos de la demarcación, las *Flores Más Bellas del Ejido* asistieron a 23



eventos promocionales, entre los que destacan el desfile de Carros Alegóricos realizado en el marco de la Fiesta de la Flor más Bella del Ejido 2017, la entrega de premios a los expositores que participaron en la Muestra Ganadera y la Muestra Floricultora, la grabación de un video promocional de Semana Santa y una sesión de fotos, además de la entrevista y recorrido a la Parroquia de San Bernardino de Siena, Casa del Arte y el Embarcadero Nuevo Nativitas con la estación de Radio la K-Buena, así como a la Feria de la Nieve, el Torneo de Charros en San Mateo Xalpa y las Fiestas Patronales de Santa Cruz Acapulco y la presentación del libro "Quetzal" en la Casa del Arte. Aunado a esto se distribuyeron aproximadamente 65,000 trípticos, volantes, mapas turísticos, folletos, carteles, botones, plumas, lápices, pulseras y demás objetos de promoción en los módulos de atención turística de esta demarcación.

Durante este periodo tuvimos la fortuna de recibir a un mayor número de visitantes, quienes acudieron a esta demarcación con motivo del periodo vacacional de Semana Santa; mediante agencias de viajes se recibieron a 17,314 turistas internacionales y 66,898 nacionales; además de la visita de 10,690 internacionales y 401,742 nacionales que ya conocían Xochimilco o se los recomendaron. En los módulos de información turística ubicados en diversos puntos de la Delegación, se brindó atención a 8,768 personas. Así mismo, en los módulos sanitarios ubicados en los Embarcaderos Nativitas y Caltongo se proporcionó servicio a 79,728 visitantes.

Para evitar la alteración de tarifas en los diversos embarcaderos ubicados en la demarcación, se colocaron tres lonas que indican los precios y tarifas de los servicios turísticos; se verificaron 32 canoas del embarcadero Caltongo, como parte del Periodo de Verificación 2017; se realizaron nueve recorridos de supervisión y en coordinación con Protección Civil, Seguridad Pública, Policía Ribereña y la Subdirección Jurídico y Gobierno se realizaron tres operativos para detectar sobrecupo o amarre de trajineras o cualquier otra irregularidad, derivado de esto se realizaron 33 apercibimientos a prestadores de servicios.

Con el objeto de mejorar y promover los servicios turísticos que se ofrecen en esta demarcación se realizaron 30 reuniones con prestadores de servicios, con la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México, la Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados y un recorrido con miembros de las embajadas de Haití y República del Salvador.

**6. PROGRAMA EFICIENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS, MEJORANDO EL ALUMBRADO PÚBLICO, LA RECOLECCIÓN DE BASURA Y REALIZADO DE PODAS, BALIZAMIENTO Y RETIRO DE OBSTÁCULOS EN LA VÍA PÚBLICA.**

En este rubro, indispensable para el bienestar de la población, se llevó a cabo la recolección de 9,349 toneladas de residuos sólidos orgánicos y 21,305 toneladas de inorgánicos, mediante los camiones recolectores que realizan recorridos por los



pueblos, barrios y colonias de la demarcación, además de 26,999 toneladas de residuos orgánicos e inorgánicos en el Centro Histórico de Xochimilco.

Para brindar una mejor imagen de Xochimilco a los visitantes que acuden a esta demarcación, se llevó a cabo la poda y deshierbe de 287,839 m<sup>2</sup> de los parques ubicados en los Barrios el Rosario, San Marcos, San Juan, San Antonio; las colonias Jardines del Sur, San Lorenzo la Cebada y la Noria; además de los pueblos de Santa Cruz Acapulxca y Santiago Tepalcatlalpan; complementando estos trabajos, se retiraron 15,991 piezas de propaganda, pintas y lonas en Ampliación Tepepan, Santa María Nativitas, Santa María Tepepan y el pueblo de Santiago Tulyehualco, entre otros.

Para brindar mayor seguridad a los automovilistas, se efectuaron trabajos de mantenimiento, reconstrucción y rehabilitación en vialidades secundarias, mediante el bacheo de 15,428.9 m<sup>2</sup>, la renivelación de adocreto y pavimento en 189.45 m<sup>2</sup> y la construcción de 559.49 m<sup>2</sup> de pavimento en los pueblos de Santiago Tulyehualco, Santa Cruz Acapulxca, San Andrés Ahuayucan y San Gregorio Atlapulco; además de las colonias Barrio 18, Tierra nueva y Barrio Belem; la reconstrucción de 234.4 m<sup>2</sup> de pavimento principalmente en San Luis Tlaxialtemalco; así como, la aplicación de señalamiento horizontal en 37,758.99 metros lineales en Santiago Tulyehualco, Santa Cruz Xochitepec, Barrio Xaltocan, las Colonias Huichapan, Paseos del Sur y Potrero de San Bernardino y la aplicación de señalamiento vertical en 152 metros lineales en varios puntos de la demarcación.

Por otro lado, se llevó a cabo la construcción de 42.57 m<sup>2</sup> de andadores y rampas en los Barrios Santa Crucita y Xaltocan; la Noria y los pueblos de San Lucas Xochimanca y Santa Cruz Xochitepec; la reconstrucción de 100 m<sup>2</sup> de banquetas, rampas y guarniciones en Santiago Tepalcatlalpan, Santa Crucita y Santa Cruz Acapulxca, así como la construcción de muro de piedra en San Luis Tlaxialtemalco y la rehabilitación de 45 m<sup>2</sup> de reductores de velocidad en diversos puntos de la demarcación.

Para brindar mayor seguridad en las calles, avenidas, parques y otros espacios públicos se repararon 1,342 luminarias de los Barrios el Rosario, Xaltocan, colonia San Lorenzo la Cebada y los pueblos de San Gregorio Atlapulco, Santa Cruz Acapulxca y Santa María Nativitas, entre otras comunidades.

Adicionalmente, con el fin de contar con instalaciones adecuadas para los ciudadanos que acuden a realizar algún trámite a las diversas oficinas delegacionales o hacer uso de las instalaciones a cargo de la Delegación, se realizaron 199 trabajos de mantenimiento relacionados con la reparación de la instalación eléctrica, luminarias, sanitarios, bombas de agua, aplicación de pintura, colocación de ejercitadores, construcción de rampas, excavaciones y otros a sitios como la Biblioteca “José Revueltas”, las Casas de Cultura “Luis Spota”, la de San



Luis Tlaxialtemalco y la de Santiago Tulyehualco, el Conjunto Cultural “Carlos Pellicer”, los Mercados 44, 190, 377, 399 y 380, el Panteón Xilotepec y el Edificio Delegacional.

En la atención de locatarios de los mercados públicos ubicados en la demarcación, se llevaron a cabo 13 reuniones internas, siete recorridos especiales, con lo cual fueron recolectadas 750 toneladas de basura y de manera mensual se realizó el mantenimiento preventivo al cárcamo ubicado en el Mercado Cuemanco.

La supervisión de 75 trámites de mercados, que fueron ingresados mediante la Ventanilla Única Delegacional, siete recorridos para verificar necesidades, 33 jornadas de limpieza y cambio de focos ahorradores, 33 jornadas de liberación de áreas comunes de las cuales se generaron 24 notificaciones de desocupación de áreas comunes y en el programa de refrendo se llevaron a cabo 11 trámites.

#### **7. PROGRAMAS DE SEGURIDAD PÚBLICA PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO, INCENTIVANDO LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA CULTURA DE LA DENUNCIA.**

En este eje, se llevaron a cabo 37,066 códigos de vigilancia en las 17 bibliotecas ubicadas en la demarcación, mercados públicos, lecherías, comercios, domicilios y Coordinaciones Territoriales, además de 2,245 visitas a 61 planteles de nivel primaria, secundaria, nivel medio superior y superior. Así mismo, se efectuaron 68 dispositivos de vigilancia para prevenir el delito y salvaguardar la integridad física de los transeúntes.

Se llevó a cabo la vigilancia en 286 eventos como ferias comerciales, eventos populares, fiestas patronales, peregrinaciones y otros más, con lo cual se brindó seguridad a los visitantes de las mismas.

De lo anterior, se generaron 438 puestas a disposición del Juez Cívico y 47 ante el Ministerio Público, lo que garantiza la seguridad de la población, logrando una convivencia social más armónica.

Para brindar apoyo inmediato a la ciudadanía, se entregaron 678 alarmas vecinales y se efectuó la activación de 658 alarmas; además, para recibir de manera directa las peticiones de vigilancia y coordinar acciones de prevención del delito, se llevaron a cabo 38 reuniones vecinales, 49 en las Coordinaciones Territoriales y se otorgó atención a 302 peticiones de vigilancia, ingresadas directamente a la Coordinación de Seguridad Pública y mediante CESAC, además de 1,369 telefónicas recibidas en Base Plata y Xochitel.

Para una mayor coordinación en los diversos servicios de seguridad, se realizaron 91 sesiones diarias del Gabinete y Servicios Delegacionales de Seguridad, 13 reuniones del Gabinete de Seguridad Pública y Procuración de Justicia, una reunión del Comité Delegacional de Seguridad Pública, seis Sesiones del Subcomité de Seguridad Escolar, 88 reuniones interinstitucionales y en coordinación con la



Subsecretaría de Participación Ciudadana y Prevención del Delito se llevó a cabo una Feria del Delito, en el Pueblo de Santiago Tulyehualco.

Debido a que la protección civil es de vital importancia para cualquier comunidad, todos los locales comerciales, empresas y particulares en caso de requerirlo deben realizar los siguientes trámites: Programa Interno de Protección Civil, Programa Especial de Protección Civil, Revalidación del Programa interno de protección Civil, Cuestionario de Autodiagnóstico de Bajo Riesgo del PIPC, Cuestionario de Autodiagnóstico de Bajo Riesgo del PEPC y la Activación de Juegos Pirotécnicos; durante este periodo se llevaron a cabo 38 aprobaciones, entre las que se encuentran "Tiendas Súper Precio", "Nueva Elektra de Milenio" y "Cosbel Fabricación"; 79 prevenciones de "Farmacias Similares", "Premium Restaurante Brands", KFC Sucursal 530 Xochimilco, "Plaza Comercial Alemán", "Usagui", Servicios de Pinturas Profesionales "Patagonia", , Llantera "Arellano Reyes Ignacio" y 18 rechazos a sitios como el Gimnasio "Latam Gym", Diseños Estructurales y Troquelados "Pérez Rincón", Restaurante "Toks", Plaza comercial "Arenal", Expo Boda y Quince Años Xochimilco 2017 y la Feria del Dulce Cristalizado.

Por otro lado se evaluaron y emitieron observaciones y recomendaciones a un simulacro de incendio en el Pueblo Santa Cecilia Tepetlapa, además de tres simulacros de sismo en las colonias Potrero de San Bernardino, San Marcos Norte y la Noria participando en total 469 personas. Además fueron otorgadas 50 asesorías en materia de Protección Civil y se generaron 56 Dictámenes Técnicos de Riesgo.

Se realizaron dos recorridos para detectar a personas en situación de Calle y elaborar el censo además de brindarles apoyo, en Barrio el Rosario y toda la cabecera delegacional; además de cuatro recorridos para evaluar la seguridad en la realización de un muro de contención y la rehabilitación del sistema de infraestructura Pluvial en San Lucas Xochimanca; con personal de Gas Natural y Unidad Habitacional FOVISSSTE para revisión de instalaciones.

Con la finalidad de prevenir posibles riesgos, fueron impartidos ocho cursos de capacitación a 123 personas de sitios como Cafetería "Big Burger Tin Tan", Patronatos de las fiesta en el Pueblo Santa Cruz Xochitepec y Santa Cruz Acapulca, la "Unión de Propietarios de Trajineras Turísticas del Embarcadero Cuemanco en el Lago de Xochimilco", la Unión de Propietarios de Trajineras Turísticas del Embarcadero Cuemanco y la Escuela Primaria "Cristóbal Colón".

Se atendieron 246 emergencias, como el desgajamiento del cerro en Avenida Morelos número 24 en el Pueblo de San Mateo Xalpa, inundaciones en Canal de la Virgen y Galeana en la cabecera delegacional y Canal Nacional en el pueblo de San Lucas, el incendio de la Comercial Mexicana en la Cabecera Delegacional, combate a incendio en pastizal del Vaso Regulador de San Lucas, el baldío del Pueblo de San Mateo Xalpa en coordinación con bomberos; en Coordinación con la CFE se







incubación con la participación de 15 empresas. Durante este proceso de incubación de empresas, se impartieron 5 cursos con los temas; "13 pasos para hacer tu plan de negocios", "Determina bien tus costos", "Como promocionar tu producto o servicio" y "Retos de la empresa familiar" con Nacional Financiera.

Por otro lado, con la finalidad de impulsar a los artesanos, las sociedades cooperativas y pequeñas empresas se realizaron 11 reuniones con la Dirección de Gobierno, con las Mayordomías de Santa Cruz Acapulco, San Lorenzo Atemoaya, Tulyehualco y San Luis Tlaxialtemalco, con Artesanos, con la UAM Iztapalapa y ESIME Culhuacán.

Para impulsar la producción artesanal y que la población dedicada a esta actividad cuente con una constancia que acredite su trabajo, se realizaron 11 visitas domiciliarias para verificar los procedimientos artesanales en la elaboración de sus productos, además se expedieron ocho Constancias a productores de Amaranto, Cerveza artesanal, dulce Cristalizado y bordado.

Mediante el Programa “*Xochimilco Cerca de Ti*”, que tiene la finalidad de comercializar los productos realizados por los artesanos de Xochimilco, se llevaron a cabo cuatro eventos en la Coordinación Territorial de San Lucas Xochimanca, la Explanada Delegacional, el corredor artesanal y la Universidad ICEL, Campus Tlalpan, beneficiando a 200 personas aproximadamente.

## **9. GOBIERNO DE PUERTAS ABIERTAS PARA FOMENTAR EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN, LA TRANSPARENCIA, LA RENDICIÓN DE CUENTAS Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.**

Mediante 978 audiencias, proporcionadas de manera directa por la Jefatura Delegacional, se atendieron a 4,960 ciudadanos de los Pueblos de Santiago Tepalcatlalpan, Santa María Nativitas, Santa María Tepepan, Santa Cruz Acapulco, San Francisco Tlalnepantla, Santa Cecilia Tepetlapa, San Lorenzo Atemoaya; de los Barrios de la Asunción, San Cristóbal, San Juan, Belem, el Rosario, San Esteban y San Pedro; las Colonias Ampliación Tepepan, San Lorenzo la Cebada, Las Peritas, Paseos del Sur, Potrero de San Bernardino, Villas San Isidro; grupos de los Mercado 377 y 44, Grupo Antorchista, Grupo Unidos por el Rescate de Tulyehualco, Comité Vecinal de Xochitepec, Compañía Artística Tlatemoani, además de personas de las Delegaciones Milpa Alta, Miguel Hidalgo, Tlalpan, Coyoacán, Benito Juárez, Cuauhtémoc, Tláhuac, Álvaro Obregón, Iztapalapa y Azcapotzalco; de las escuelas de Educación Especial CAM 19, Cetus 49, Conalep Milpa Alta, Prepa en Línea, Cendi Xochitl, Instituto de Biología y Facultad de Artes y Diseño de la UNAM, el Colegio de Ingeniería y Arquitectos de la CDMX, del Hospital Pediátrico Infantil de Xochimilco, la Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación, visitantes del Estado de México, Morelos y Michoacán; autoridades de Inmujeres, INAH, INEGI,



SACMEX Y Secciones Sindicales del Sindicato Único de Trabajadores del Gobierno de La Ciudad de México y La Secretaría de Seguridad Pública.

De la misma forma, en el área de correspondencia de la Jefatura Delegacional se recibieron 2,414 peticiones ciudadanas, las cuales fueron canalizadas a las diversas áreas para su atención procedente.

A través de la Ventanilla Única Delegacional (VÚD) se atendieron a 3,772 ciudadanos, de los cuales 161 fueron canalizados a otras instancias. De los 1,358 trámites que fueron ingresados, 503 fueron autorizados, 152 no procedieron y 703 se encuentran en proceso de atención por parte de las áreas responsables de su resolución; en el Módulo de Atención a personas con discapacidad, tercera edad, embarazadas y personas que no saben leer fueron atendidos 32 usuarios.

Mediante el Programa 072, en el Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) se han ingresado 7,162 peticiones en el periodo, de las cuales han sido atendidas 449; 3,625 se encuentran en supervisión por parte de la Agencia de Gestión Urbana y 3,088 están en proceso de atención.

En cumplimiento a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, a través de la Unidad de Transparencia, se proporcionó atención a 250 ciudadanos quienes hicieron uso de su derecho a la información, se recibieron 629 solicitudes de Información Pública y 15 de Datos Personales, mismas que se enviaron a las áreas delegacionales para su atención, en este lapso también se generaron ocho recursos de revisión

Con el fin de dar a conocer la situación delegacional en materia de transparencia y la posible protección de datos personales o resguardo de información o reserva, el Comité de Transparencia Delegacional sesionó en siete ocasiones de manera extraordinaria y una ordinaria.

Por otro lado, se asistió a doce reuniones del Pleno del Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de la Ciudad de México y se actualizó de manera permanente el SICRESI; además, con base en los nuevos lineamientos de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se actualizó el Portal de Transparencia Delegacional.

En materia jurídica, se llevó a cabo la revisión de 12 actas constitutivas, se canalizaron y se dio seguimiento a 13 solicitudes en materia de la Procuraduría Ambiental y Ordenamiento Territorial, 38 denuncias en materia de Derechos Humanos, 33 denuncias ante la Contraloría Interna; seguimiento a 28 juicios del orden civil ante los tribunales, 28 a juicios del orden mercantil, 28 del orden agrario y 28 de jurisdicción voluntaria; además el seguimiento a 28 juicios penales



motivados por el delito por daño en propiedad ajena, por tránsito de vehículos y robo en agravio de esta desconcentrada; así como 142 substanciamientos de los procedimientos administrativos para recuperación de bienes de dominio público.

En materia laboral se otorgó atención a ocho demandas laborales, el desahogo de 17 audiencias, 78 gestiones para cumplimiento de laudos, el cumplimiento de nueve laudos, el desahogo de 68 diligencias en materia laboral y el desahogo de 60 diligencias de requerimientos de pago en materia laboral.

En la calificación de infracciones, se llevaron a cabo 70 visitas de verificaciones, 30 observaciones, 26 notificaciones, 16 audiencias, 76 informes técnicos, 77 resoluciones emitidas y se otorgó atención a 12 solicitudes de copias certificadas.

Referente a la verificación y reglamentos, se efectuaron 232 inspecciones oculares, 53 verificaciones ejecutadas, 17 inejecutadas, dos suspensiones a establecimientos, la reposición de sellos en siete establecimientos, una suspensión de actividades en obra, 32 clausuras a obras, reposición de cinco sellos de obra, 38 notificaciones por resolución, el levantamientos de sellos en siete casos, por recursos de inconformidad, juicios de nulidad y/o amparo, así como 32 notificaciones a la Tesorería.

Se brindó atención a 19 juicios de nulidad, 31 de amparo, 7 recursos de inconformidad, un recurso de reclamo, 17 recursos de apelación, contestación a 24, 25 informes previos, 29 informes justificados, cuatro recursos de revisión y el desahogo de 58 requerimientos.

Referente a la manifestación y licencias de construcción, durante el periodo que se informa, se brindó atención a nueve solicitudes de Manifestación de Construcción tipo "A", seis Licencia de Construcción Especial, nueve regularizaciones por acuerdo y 40 Vistos Buenos de Seguridad y Operación.

Para el buen funcionamiento de la administración delegacional, se realizaron siete sesiones del Comité Delegacional de Adquisiciones, Arrendamiento y Prestación de Servicios; se celebraron 49 contratos derivados de requisiciones de compra, 41 órdenes de servicio; 514,000 servicios de fotocopiado; 421 servicios de logística, mediante el préstamo de sonido, templetos y mamparas; 175 servicios de cerrajería, telefonía, herrería, electricidad y plomería; además de 13,270 apoyos en materia de informática, como impresiones de documentos, ploteo, servicios de red e internet, entrega de mouse, teclados, asesoría a usuarios, generación de correos electrónicos oficiales, entre otros.

Por otro lado, con el fin de promover y difundir las diversas actividades que se realizan en beneficio de la población; así como, dar a conocer la diversidad de eventos, a nivel local, nacional e internacional, se llevó a cabo la emisión de 75 boletines informativos, cuatro comunicados y seis invitaciones a medios de



comunicación, lo que generó en total 131 notas en radio, 218 en televisión, 1,340 en medios electrónicos, 966 en medios escritos; además, se brindó atención a 109 medios de prensa escrita, 41 de radio y 82 de televisión. También se organizó una rueda de prensa.

Para tener mayor presencia, sobre todo en la comunidad joven, se cuenta con una página web delegacional donde se realizaron 302 publicaciones y se alcanzaron en este periodo 252,547 visitas; además de las redes sociales Facebook y @delegaciónXochi donde se publican las actividades y asuntos relevantes, logrando 4,750 nuevos seguidores

Se efectuó también, el diseño de 632 carteles, lonas, postales, trípticos, volantes, reconocimientos y demás material promocional; se imprimieron 129,599 ejemplares; se distribuyeron 14,019 piezas de material gráfico, además se realizó la producción de 17 campañas de perifoneo, con lo cual se generaron 340 horas de perifoneo; se editaron 35 videos y se llevó a cabo la cobertura de 480 eventos.

#### **10. COORDINACIÓN ESTRECHA CON LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA PARA MEJORAR LA MOVILIDAD VEHICULAR Y PEATONAL.**

Con la finalidad de contar con una mayor fluidez vehicular, se llevaron a cabo 410 operativos para agilizar la fluidez en avenidas de la demarcación de manera cotidiana, además de 136 operativos para liberación de vialidades durante la realización de eventos como la Feria de La Flor Más Bella del Ejido, la 1° rodada en Bicicleta, la Carrera del Día del Padre las Festividades de la Santa Cruz, además de 53 apercibimientos a vehículos chatarra, ubicados en vía pública.

Se realizaron 10 operativos en coordinación con el Instituto de Verificación Administrativa (INVEA-DF) y la Subsecretaría de Control de Tránsito, los cuales se ubicaron en el Centro Histórico de Xochimilco, Deportivo Xochimilco, Embarcadero Fernando Celada y Santiago Tulyehualco, donde se sancionaron y remitieron al corralón a 89 vagonetas, microbuses y vehículos particulares por incumplimiento al Reglamento de Tránsito.

Por otro lado, se realizaron 127 visitas a diversos sitios, para dictaminar la instalación de señalamientos restrictivos, cambios de sentido de circulación en vías secundarias; dictaminándose de manera favorable 10 para colocación de señalamientos; también se realizaron 31 visitas para atender peticiones para ubicación o revalidación de bases de sitios de taxis.

En referencia a la atención de trámites vehiculares, se realizaron 1,916 para dar de alta a vehículos particulares nuevos; 2,111 de licencias y 718 de alta de motos; además de 1,486 de varios como cambio de propietario, cambio de domicilio, bajas de placas de la Ciudad de México y otras entidades; bajas por robo, reposiciones de tarjeta de circulación por robo o extravío.



**11. DAR MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA ESCOLAR, PRIORIZANDO LAS NECESIDADES ESTABLECIDAS POR LA COMUNIDAD EDUCATIVA.**

Con el fin de que la población infantil que acude a los diversos planteles educativos cuente con instalaciones en buenas condiciones, durante el periodo que se informa, se dio mantenimiento menor, principalmente en lo que se refiere al lavado de tinacos y cisternas, aplicación de pintura, colocación de chapas, demolición y construcción de lavaderos, reparación de puertas, desazolve de drenaje, reparación de instalaciones eléctricas, reparación de tuberías y reparación de sanitarios en los cuatro Centros de Atención Múltiple, dos Centros de Desarrollo Infantil, nueve Jardines de Niños, 18 Primarias y cinco Secundarias, entre las que destacan los Jardines de “República de Chile”, “Puntli”; las Primarias “Anacleto Bárcenas”, “Andrés Delgado El Giro”, “Enrique Rebsamen”, “Grecia” y “Mariano Galván Rivera”; las secundarias “Xochimilco” y “Cuauhtémoc”; además se brinda el mantenimiento mayor a escuelas como la “Ignacio Ramírez”, “Agustín Banda Sevilla”, “Héroes de la Independencia” y continua la construcción del Centro de Desarrollo Infantil “Xóchitl”.

**12. ACCIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE XOCHIMILCO, MEDIANTE EL COMBATE A LA POBREZA, LA ATENCIÓN A LA MUJER Y EL FOMENTO A LA ACTIVIDAD DEPORTIVA.**

A través del Programa de Turismo Social “Sábados Familiares”, se ofrecieron cinco recorridos gratuitos a 199 personas de escasos recursos, que visitaron sitios como el Museo Casa Azul, los Balnearios “La Huerta” en el Estado de Morelos; “El Geiser” y la Zona Arqueológica de Tula en el Estado de Hidalgo, y Taxco, en Guerrero.

Con la finalidad de detectar necesidades y operatividad de los panteones de la demarcación, se efectuaron 27 operativo, 36 recorridos y 230 jornadas de limpieza. Además se llevaron a cabo, 437 inhumaciones, 459 cremaciones, dos apoyos con carroza, préstamo de velatorio en 26 ocasiones y en apoyo a personas de escasos recursos se proporcionaron 15 servicios gratuitos.

Con relación a los diversos giros mercantiles, se llevó a cabo la declaración de apertura de 308, se efectuaron 15 avisos de suspensión de actividades y tres inspecciones oculares a bares.

Para las personas que no cuentan con un documento que acredite su residencia en la demarcación se otorgaron 171 constancias de residencia; asesorías jurídicas a 77 ciudadanos y se realizó la canalización de 19 ciudadanos a la defensoría de oficio, además en beneficio de la población joven de Xochimilco, se llevó a cabo la expedición de 939 Cartillas del Servicio Militar y en el módulo atención de la Clave Única de Registro de Población (CURP) se atendieron a 2,430 personas para consulta, 487 para corrección y 382 para registro.



Por otro lado, se llevaron a cabo nueve jornadas de empleo en el Jardín del Arte, con lo cual se benefició a 148 personas buscadoras de empleo, de la misma forma se realizó la entrevista a 29 personas que fueron canalizadas a las empresas registradas en Fomento Económico.

En atención a la población vulnerable, se entregaron 127 ayudas en especie a personas para la atención de diversas necesidades, además se gestionó la donación de dos pares de zapatos ortopédicos, 12 aparatos auditivos por parte de una fundación, así como, 24 pañales.

Además, dio inicio el registro de las interesadas en participar en el Programa de Seguro de Vida para Jefas de Familia que lleva a cabo la Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno Federal, logrando la inscripción de 266 mujeres.

A través del Instituto de Asistencia e Integración Social (IASIS) se proporcionaron 1,900 comidas a personas en situación de vulnerabilidad y/o de calle.

Los Consejos Delegacionales sesionaron cinco ocasiones; derivado de ello se gestionaron 54 actividades en los que se impartieron clases de Lengua de Señas Mexicana, alfabetización, joyería, así como, entrenamientos de golf, fútbol y basquetbol adaptado, beneficiando con esto a 100 personas mensualmente; además de 19 eventos a los que asistieron 2,678 personas; entre los que destacan el 1<sup>er</sup> Torneo de la Liga de Fútbol para Sordos, convivencia de alumnos sordos en el Parque Xochitla, Ferias Informativas y Pláticas de Bullying en la Secundaria 338 y el “Colegio Morelos”, entre otros. De igual forma en el Centro de Atención Integral a las Adicciones, se proporcionaron 15 asesorías y se impartieron 59 pláticas a grupos escolares.

En los cinco consultorios médicos delegacionales, ubicados en el Centro Deportivo Xochimilco y en la esquina de Pino y Gladiolas, se proporcionaron 732 consultas de medicina general; 3,484 de psicología; 46 de nutrición; 189 de ortopedia; 499 de optometría y 6,468 consultas dentales. Además, se proporcionaron 386 consultas gratuitas, seis consultas a domicilio y 784 certificados médicos.

Se llevaron a cabo 14 jornadas médicas móviles con el objeto de acercar a la población vulnerable servicios básicos como fueron 150 consultas dentales, 43 de optometría, 89 de medicina general, 24 de psicología y 46 pláticas de prevención a las adicciones, lo que benefició a 425 personas en los pueblos de San Gregorio Atlapulco, San Luis Tlaxiátemalco, San Mateo Xalpa, Santa María Nativitas, San Andrés Ahuayucan, San Francisco Tlalnepantla, San Lucas Xochimanca y Santa Cruz Xochitepec.

Mediante el servicio de urgencias médicas, se atendieron a 678 personas en el lugar del percance y se realizó el traslado de 171 a diferentes instituciones de salud como el IMSS, el ISSSTE y la SS.



En beneficio de la población que cuenta con animales de compañía, se proporcionaron 69 consultas veterinarias, una esterilización, se efectuó el traslado de nueve animales; aunado a esto, se aplicaron 75 vacunas y se proporcionó apoyo en 10 percances de agresión de animales.

En la promoción de las actividades deportivas, se llevaron a cabo 15 eventos como Torneos de Artes Marciales, Basquetbol, Fútbol 7, Carrera del Día de la Madre y el programa "Activando Tu Barrio, Tu Pueblo" en el Barrio Tlacoapa a los cuales asistieron 2,590 personas. Además, se está llevando a cabo el proceso de selección para la entrega de becas a deportista de alto rendimiento.

En beneficio de las personas adultas mayores, se llevaron a cabo dos caminatas con la participación de 200 personas en cada una de ellas; además en las Casas del Adulto Mayor se llevaron a cabo 90 actividades en beneficio de su salud y bienestar emocional, además se proporcionaron 68 servicios de toma de presión, medición de glucosa, asesoría jurídica y de bienestar integral; se impartieron 28 talleres de bisutería, bordado, costura, tejido, yoga, tanatología y zumba, así como, dos bazares donde 80 personas expusieron y vendieron sus productos. Así mismo, se ofrecieron 10 paseos al Balneario "Las Termas" en el Estado de Morelos, con la asistencia de 350 personas.

En los Centro de Desarrollo Infantil "Xóchitl", "Patrimonio", "Santiago", "San Francisco", "Alegría" y "Huauhtli", se proporcionó el servicio de estimulación temprana, preescolar y alimentos a 540 niños, aproximadamente.

En las Casas de la Cultura "Juan Badiano" y "Quirino Mendoza" se dio continuidad al apoyo de bachillerato a distancia, mensualmente asisten 33 personas en promedio; además se brindan 19 cursos y 15 talleres con lo que se beneficia a 480 personas.

Para regularizar la situación ante la Comisión Federal de Electricidad, así como la electrificación de sitios como los parajes Tiziclipa, Amalacachico, Chiquimola, Tlaxopan, Cuamexoc, el Sacrificio, el Ranchito se brindaron 33 asesorías, seis reuniones y 12 recorridos.

Mediante nueve convenios de obra con Participación Ciudadana, se hizo entrega de 62 m<sup>3</sup> de arena, 35.8 m<sup>3</sup> de grava, 10 toneladas de cemento, 6.75 toneladas de mortero, 17 m<sup>3</sup> de tezontle, 78 m<sup>3</sup> de tepetate, 6,150 tabiques y seis metros de brocales en el Barrio 18, Pueblos de Santa Cruz Acalpíxca, Ampliación Tepepan, San Andrés Ahuayucan, San Lucas Xochimanca, San Mateo Xalpa, Santiago Tulyehualco y Santa Cruz Xochitepec; con lo que se benefició a 1,800 personas.

Por otro lado, se realizaron 25 eventos de "Creación Ciudadana", con proyecciones de cine, actividades artísticas y culturales, además de los festejos del Día del Niño en las 16 Coordinaciones Territoriales y comunidades de San Francisco





Chiquimola, los Vaqueros, los Morales y paraje Tizitlipa, beneficiando con esto a 10,900 personas.

Mediante la participación ciudadana se llevaron a cabo 18 jornadas vecinales de mejoramiento de imagen en la comunidad, en las cuales se realizó la aplicación de pintura en fachadas de casas habitación de los pueblos de Santa Cecilia Tepetlapa, Santa María Tepepan y San Lucas Xochimanca.

Del presupuesto participativo 2016 se realizó la entrega de biodigestor al Comité Ciudadano de Barrio San Lorenzo, además se realizaron recorridos para la entrega de 19 obras, así como la pintura a los Comités de la Unidad Habitacional Aztlán Apaches, Bosque Residencial del Sur y Barrio Xaltocan.

Por otro lado, se han llevado a cabo 53 recorridos con Comités Ciudadanos, la firma de 8 minutas en San José Obrero, Tecacalanco, San Francisco Chiquimola, Tlaxopan entre otras; 29 reuniones de trabajo de seguimiento al presupuesto participativo de comunidades del Barrio Santa Crucita, San Marcos, El Rosario, colonia San José las Peritas, y los pueblos de Santa Cruz Acalpíxca, San Ahuayucan, Santa María Nativitas, Santiago Tepalcatlalpan entre otros.

Finalmente, se realizaron 80 jornadas informativas sobre el presupuesto participativo 2018, en las unidades territoriales donde se aplica

Atentamente,

AVELINO MÉNDEZ RANGEL  
JEFE DELEGACIONAL EN XOCHIMILCO

AMR/RCA/MRP/MLZV