

1.- Mantener Xochimilco como Patrimonio Mundial Natural y Cultural de la Humanidad, mediante el manejo sustentable del medio ambiente y del agua.

Se ha mantenido la participación en la Asociación Nacional de Ciudades Mexicanas del Patrimonio Mundial (ANCMPTMAC), por medio de la cual se han obtenido recursos federales, mismos que han sido destinados para realizar acciones de conservación y mejora en la zona declarada Patrimonio Cultural. Se ha asistido a las cinco reuniones de la misma en las ciudades de Tlacotalpan, Veracruz, en donde se participó en la inauguración de un museo de sitio, donde la Delegación Xochimilco cuenta ya con un exhibidor permanente para su promoción turística y cultural; Morelia, Michoacán; San Miguel Allende y Guanajuato, Guanajuato; y Ciudad de México; así como a la reunión de la Comisión de Turismo realizada en el marco del Tianguis Turístico en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco.

Así mismo, del 27 al 29 de abril, se participó en el Seminario Internacional sobre Sistemas Importantes del Patrimonio Agrícola Mundial (SIPAM), organizado conjuntamente por la AZP y la FAO en Xochimilco, Tláhuac y el Centro Histórico; también se asistió con una ponencia al “IV Congreso Nacional de Patrimonio Mundial”, celebrado en San Miguel Allende, Guanajuato, donde la Delegación Xochimilco fue ciudad Invitada de Honor.

Se asistió al Primer Encuentro Internacional “*Hablemos sobre el Patrimonio Arquitectónico*” en Casa de la Bola, al Seminario Internacional *¡Viva el Centro!*

Se logró la firma de un Acuerdo de Hermanamiento con el Municipio de Valladolid, Yucatán, el cual tiene la finalidad de establecer relaciones de intercambio cultural y educativo entre la Delegación Xochimilco y este Municipio, buscando siempre el bien común de ambas localidades.

Con motivo de excavaciones en la comunidad de Santa Cruz Acalpixca se encontraron nuevos vestigios arqueológicos mesoamericanos, concretamente petroglifos. Es importante destacar que se inició el registro de dichos relieves por los arqueólogos del Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH), que, desde el año pasado, trabajan en el registro y delimitación de la zona Cuahilama-Piedra Larga. En este mismo sentido, como consecuencia de la excavación que se realizó para la construcción del Colector Violeta, fueron encontrados entierros prehispánicos, que datan aproximadamente del siglo XIV. Personal de la Dirección de Salvamento Arqueológico del INAH acudió al lugar y resguardó las piezas

El pasado 15 de marzo fueron nuevamente montadas las tablas del retablo principal de la Parroquia de San Bernardino de Siena, las cuales fueron restauradas con recursos provenientes del Fondo Nacional para la Cultura y las Artes, por parte del INAH.

Como parte de la preservación del Patrimonio Cultural se ha procedido a suspender o clausurar los llamados Megaproyectos en el ámbito delegacional, tal ha sido el caso de la suspensión o clausura de obra de las construcciones denominadas “Terrazas Tepepan”, Pueblo de Santa María Tepepan; del Walmart en el predio de ExPumitas, en Santiago Tepalcatlalpan y la Nissan de Prol. División del Norte. Es relevante mencionar que con acciones como ésta, han aparecido múltiples gestores que se dedican a este tipo de trámites y que en la mayoría de las veces utilizan sólo una autorización verbal para iniciar obras o aperturar giros mercantiles, sin el permiso correspondiente, por lo cual al sancionarse, han quedado al descubierto estas irregularidades y desmantelados estos gestores.

En relación al control y ordenamiento de los Asentamientos Humanos Irregulares en Zona de Reserva Ecológica, a efecto de evitar el crecimiento de la mancha urbana, se han llevado a cabo visitas y se han elaborado Cédulas Censales, levantamientos topográficos, recorridos emergentes e interinstitucionales, reconocimientos calendarizados, y se hizo difusión sobre los riesgos que lleva comprar en zonas de riesgo e irregulares. Además de la recuperación de poco más de dos hectáreas de Suelo de Conservación en la zona de la montaña.

2. Mejora de la red hidráulica y de drenaje, programas para la captación de aguas pluviales, así como la limpieza y desazolve de los canales.

Para optimizar el servicio de agua potable en la población, distribuimos 165,592.24 m³ de agua potable en pipas a las comunidades que no cuentan con la infraestructura hidráulica por ubicarse en la zona cerril; al igual que en edificios públicos, escuelas y a la población en general que tuvieron problemas en el suministro de este vital líquido.

Realizamos el mantenimiento, conservación y rehabilitación de la infraestructura mediante 1,637 proyectos de reparación de la red y 244 cambios de accesorios en los diferentes barrios, pueblos y colonias de la Delegación.

Nuestra Delegación requiere de un trabajo constante de mantenimiento en el sistema de drenaje, por demás mayoritariamente viejo. Por lo cual, dimos mantenimiento a 12.25 kilómetros del sistema de drenaje, mediante el cambio de piezas deterioradas, como: brocales, rejillas y coladeras. Desazolvamos y rehabilitamos 115.53 kilómetros.

Prevenimos y eliminamos encharcamientos y brotes de aguas negras, manteniendo el sistema de drenaje en San Gregorio Atlapulco, Xaltocan, San Lorenzo Atemoaya y otros lugares de la demarcación que presentan este problema. Cambiamos piezas deterioradas, y realizando el desazolve y rehabilitación de 42 kilómetros de tubería sanitaria.

Realizamos los trámites correspondientes para la construcción de 600 metros de drenaje secundario, dos cárcamos de bombeo: uno en Tejomulco el Bajo y otro en Santiago Tulyehualco; así como la construcción de la esclusa Miramar en el embarcadero Nativitas.

Preservamos 188,908.44 metros lineales de canales del área natural protegida, a través de trabajos de desorillado, barrido, apertura de apantles y retiro de lirio acuático, recolectando 8,698.45 toneladas basura orgánica e inorgánica en ellos, entre los que destacan: Muzucuapa, Tlochipa, la Santísima, Apatlaco, Japón, Caltongo, Pizocoxpa, Tlicuili y Cuemanco. Adicionalmente, y en conjunto con la Universidad Autónoma Chapingo, retiramos 31,433m³ de azolve, limpiamos 23,120.60 m² de canales en el área de la Laguna de Xaltocan y los canales 27, Zacapa y Xicaluhacan; también reforestamos las riberas con un total de 3,458 ahuejotes y se procedió al estacado de los taludes de la Laguna de Xaltocan en una superficie de 2,122.36 m². Así mismo, se han colocado avisos para el retiro de trajineras hundidas en el embarcadero Fernando Celada.

Mantenemos los sistemas naturales de escurrimiento, las barrancas, en los pueblos de San Francisco Tlalnepantla, San Andrés Ahuayucan, San Mateo Xalpa, San Lucas Xochimanca y Santiago Tepalcatlalpan; así como en Río Santiago y Río San Lucas, retirando un total de 1,035.20 toneladas de basura orgánica y 242.8 toneladas de inorgánica.

Por otro lado se efectuaron múltiples recorridos por la zona de canales para llevar a cabo el desazolve, verificar construcciones y supervisar giros mercantiles.

3. Recuperación del Centro Histórico de Xochimilco, así como de sus pueblos y barrios.

Se llevaron a cabo 474 recorridos de supervisión de comercio en la vía pública en los pueblos y barrios de la demarcación, 104 órdenes de inspección, 594 notificaciones a comerciantes sin autorización, 418 resguardos de mercancías del comercio informal y 41 operativos del comercio en vía pública; 21 operativos en fiestas patronales, 21 para instalación de juegos mecánicos y supervisión a 3 bailes masivos.

Se han llevado a cabo operativos de alto impacto para el retiro de, aproximadamente, 1,200 vendedores ambulantes del Centro Histórico, siendo necesaria la ejecución permanente de estos operativos a fin de evitar su reinstalación. De los vendedores retirados se reubicaron a 400 en el estacionamiento del mercado 377, quedando pendientes 350 más. Como acción de mitigación económica por el desalojo, se promovió un estímulo de \$2,000 (dos mil pesos) para cada uno de los 300 productores y 400 más, para otros giros mercantiles definidos por la SEDECO.

Con estas medidas hemos iniciado la recuperación y rehabilitación de nuestro Centro Histórico, para poder posicionarlo a la altura de lo que implica la inserción de nuestra demarcación en la Lista de Patrimonio Mundial y convertirlo también en el centro cultural y garante de las tradiciones que Xochimilco se merece.

También, ya se ha comenzado con el mantenimiento a la imagen urbana de las plazuelas de Santa María Nativitas, Santa Cruz Acalpixca y Quirino Mendoza y Cortés de Santiago Tulyehualco.

Es importante resaltar también el acompañamiento que se ha dado a los mayordomos y posaderos de las imágenes representativas del Centro Histórico de Xochimilco, que ha posibilitado un mayor lucimiento de nuestras tradiciones y fiestas tradicionales en torno a dichas imágenes, ya que entre los meses de diciembre y febrero pasado (desde las posadas hasta la fiesta de la Virgen de los Dolores) la afluencia contabilizada rebasó la cifra de 300,000 personas, con un saldo blanco; así como la tradicional peregrinación a Chalma, que transcurrió sin mayores incidentes.

La recuperación de espacios públicos en el Centro Histórico Delegacional, posibilitó la realización de más de 20 festivales durante los fines de semana de octubre-diciembre. Destacando el 3^{er} Encuentro de Danza “Raíces Mexicanas”, con la participación de 20 grupos de danza regional y la Ciudad Patrimonio Cultural de la Humanidad de San Miguel Allende, como invitada especial.

Iniciamos el año 2016 con el tradicional festejo de Día de Reyes en las 16 Coordinaciones Territoriales, en el marco del cual, se repartieron un total de 16,100 juguetes y realizamos el 1^{er} Concurso de Rosca de Reyes, con la participación de 350 personas.

4. Impulsar las actividades culturales para convertir a Xochimilco en el polo cultural del sur de la capital.

Durante la conmemoración de día de muertos, se instrumentó el operativo “Panteones” que fue coordinado por la Dirección de Protección Civil y la Coordinación de Seguridad Pública y se contó con la participación de todo el personal de estructura, garantizando la seguridad de los visitantes de los 16 panteones.

Se realizó el festival “Noche de Muertos” en el Corredor Cultural, Plaza Centenario, Explanada Delegacional y Jardín del Arte; se brindaron talleres alusivos a esta festividad en las bibliotecas públicas de la delegación y se efectuaron diversos eventos en las Casas de Cultura. Se organizó un concierto de Óscar Chávez, en el atrio de la Parroquia de San Bernardino de Siena.

Durante la temporada decembrina, se instrumentó el operativo “Posadas” el primero de su tipo, nuevamente participó todo el personal de estructura delegacional y elementos de la Secretaría de Seguridad Pública de la CDMX. Se logró la coordinación con las mayordomías del Niño, Niño Dormidito, de los Niños de Belem, San Juan, San Luis Tlaxialtemalco, San Gregorio Atlapulco, Santiago Tepalcatlalpan y San Mateo Xalpa. Al finalizar se reportó saldo blanco.

Aunado a una amplia oferta cultural que incluyó el concierto que brindó la Orquesta Sinfónica de la Secretaría de Marina, Primer Festival Juvenil, exposiciones pictóricas y fotográficas como “Las Flores a través del Tiempo” y talleres de pintura, con lo cual se benefició a 3,545 personas.

Uno de los eventos más emblemáticos de nuestra demarcación es el certamen de la “Flor más Bella del Ejido”, en su edición CCXXXI contó con la participación de 42 jóvenes mujeres procedentes de 6 demarcaciones. En el Concurso de “La Flor de Campo” se contó con la participación de 17 jóvenes que presentan algún tipo de discapacidad, quienes mediante la donación por parte de algunas instituciones se les proporcionaron los trajes, comida, obsequios, etc. Las participantes asistieron a múltiples actividades deportivas, culturales, académicas, expo ganadera, cabalgata, etc.

En el marco de esta festividad se realizó el concurso de la Canoa Alegórica, los ganadores fueron los siguientes: 1^{er} lugar: Embarcadero Puente de Urrutia, 2^o Lugar: Embarcadero Fernando Celada, 3^{er} Lugar: Embarcadero Cuemanco.

En el marco de los festejos del Día Mundial del Medio Ambiente también se llevaron a cabo talleres, conferencias, eventos culturales y, sobretodo queremos resaltar, la exposición fotográfica con material intervenido por el Maestro Francisco Toledo "El Maíz de Nuestro Sustento"; exposición que resalta la importancia de ese emblemático grano para nuestros pueblos, nuestra alimentación y nuestra cultura. También se llevó a cabo el primer festival de identidad ‘Ciuhacoatl’

En la demarcación se han impulsado diversas actividades culturales desde el inicio del año hasta la fecha, las cuales son gratuitas y buscan fomentar el desarrollo integral de la población de Xochimilco.

5. Impulso y promoción de un turismo acorde a nuestras tradiciones y de cara al futuro a través de programas de capacitación y de servicio al turismo nacional e internacional; así como el mantenimiento y mejora a la infraestructura turística.

En los ocho Módulos de Información Turística, ubicados en los Embarcaderos, se atendieron visitantes, a quienes se les proporcionó información turística y material promocional de Xochimilco, se recibieron turistas mediante agencias de viajes, turistas que vienen por recomendación y otros medios, para un gran total de 1,557,484 turistas en el año. Cabe mencionar que influyó en gran medida el evento de “La Flor más Bella del Ejido 2016”, ya que ahí se registró el mayor número de visitas.

Con la finalidad de brindar seguridad a los turistas que acuden a esta demarcación, se llevaron a cabo, operativos y recorridos de supervisión para el retiro de guías de turistas no registrados en

Muyuguarda, La Noria, Prolongación División del Norte, Av. Guadalupe. I Ramírez, La Huichapan y Francisco Goitia; se realizaron recorridos de supervisión en la Zona de Canales y Embarcaderos para evitar que alteren las tarifas oficiales, algunos de supervisión nocturna para salvaguardar la integridad del turista; operativos por la zona turística con apoyo de Protección Civil, Seguridad Pública y la Policía Ribereña, además de la colocación de lonas con los precios oficiales en los diferentes módulos de información.

Por otro lado con la finalidad de otorgar servicios de calidad a los visitantes, se realizaron verificaciones a conductores de turistas, trajineras turísticas y a trajineras prestadores de servicios (tríos, norteños, vendedores de comidas etc.) y se efectuaron reuniones con Prestadores de Servicios Turísticos de los diferentes giros que existen en los embarcaderos. También se brindó capacitación al personal operativo y de estructura de Turismo, en temas como Derechos Humanos, Sistema 072 y conocimientos generales de las tradiciones.

Para brindar recreación y esparcimiento a la población de Xochimilco, en coordinación con la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México y mediante tres reuniones de trabajo, se organizaron y realizaron cuatro recorridos dentro del Programa de Turismo Social "*Sábados Familiares*", con lo cual se benefició a 198 personas, quienes visitaron sitios como el Museo Anahuacalli, la Zona Arqueológica y Museo de Tlatelolco en la Ciudad de México, Tepetzotlán en el Estado de México y las Grutas de Tolantongo en el Estado de Hidalgo.

Como parte del programa "*Sonrisas por tu Ciudad*" se realizaron 17 recorridos, beneficiando a 523 personas quienes visitaron La Fonoteca Nacional, la Basílica de Guadalupe, el Parque Bicentenario, el Ex convento del Desierto de los Leones, Templo y Convento de San Andrés Mixquic, la Zona Arqueológica de Cuicuilco y el Centro de Tlalpan.

Con motivo del periodo vacacional y mediante el programa de turismo social "Turipeques" se ofrecieron 14 visitas a sitios como el Papalote Museo del Niño, Bioparque Estrella, Africam Safari, Rancho Mágico y Zoológico de Aragón, beneficiando a 42 niños, de entre seis y 12 años.

6. Programa eficiente de servicios públicos básicos, mejorando el alumbrado público, la recolección de basura y realizado de podas, balizamiento y retiro de obstáculos en la vía pública.

Para brindar mayor seguridad a los habitantes de la demarcación, hemos reparado 3,286 luminarias e instalado 220 en San Francisco Tlalnepantla, Santa Cruz Acalpixca, Ampliación San Marcos San Gregorio Atlapulco, Santiago Tepalcatlalpan, Santiago Tulyehualco, Santa María Nativitas por citar los puntos donde se concentró mayormente esta actividad.

Se recolectaron 233,818 toneladas de residuos, de las cuales 94,798 corresponden a residuos orgánicos, mediante transporte especializado para la separación de residuos en calles y avenidas, barrido manual, acopio de residuos en tiraderos clandestinos, eventos, fiestas tradicionales y ferias comerciales, de lo cual 4,955 toneladas fueron recolectadas en el Centro Histórico de Xochimilco.

Entraron en operación siete nuevos camiones recolectores con división de residuos al Área de limpias; también se adquirieron 23 motosierras para las áreas de Servicios Urbanos, Medio

Ambiente y protección Civil. Acciones con las cuales buscamos facilitar el trabajo y mejorar los servicios que presta la Delegación.

A través de la participación ciudadana realizamos 15 jornadas de imagen urbana, se retiraron 68.5 toneladas de desechos en distintas partes de la demarcación. También se llevaron a cabo trabajos de poda y desyerbe en 1,060,357.5 m² de áreas verdes en escuelas, Centros de Salud, parques y otros.

Por seguridad de los automovilistas que circulan en la demarcación, se dio mantenimiento, reconstrucción y rehabilitación en vialidades secundarias, mediante el bacheo de 35,736.15 m², la renivelación de adocreto en 890 m²; de la misma forma la reconstrucción de 170.8 m² de banquetas, 98.01m² de reconstrucción de guarniciones y 2,101.35 m² de reconstrucción de pavimento. Se efectuó el reencarpetamiento de 300 m² de la Av. Prolongación Emiliano Zapata y mantenimiento a banquetas en la Av. México del Barrio San Marcos. También, se realizó el mantenimiento y rehabilitación a la imagen urbana mediante la aplicación de pintura en 30,348 ml de señalamiento horizontal, la colocación de 445 señalamientos verticales y el retiro de 27,829 piezas de propaganda.

Se brindó la asistencia a 107 eventos como fiestas, ferias, mayordomías y eventos, destacando la Feria de la Alegría y el Olivo, Feria de la Flor más Bella del Ejido, Cambio de Mayordomía del Niño, Mayordomía de la Virgen de los Dolores, Evento de Mega Zumba y Día de Reyes. Se organizaron 207 brigadas de Protección Civil para la atención y monitoreo de eventos tales, como: “La Llorona”, “El Nahual”, las pre posadas, posadas, pastorelas, eventos deportivos, festivales, ferias tradicionales, verbenas populares y quemas de juegos pirotécnicos.

Se impartieron 21 capacitaciones con temas de Primeros auxilios, evacuaciones, búsqueda y rescate, seguridad y prevención de desastres naturales, combate y prevención de incendios, beneficiando directamente a 456 personas. Se otorgaron 109 pláticas de asesoramiento en materia de Protección Civil, para la elaboración de programas especiales, programas internos, dictámenes técnicos de riesgos, quemas de juegos pirotécnicos, obras de construcción, entre otros; de igual forma con la participación de 4,532 personas se llevaron a cabo 18 simulacros.

En atención a la población se atendieron 224 emergencias como fugas de gas, incendios, retiro de panales de abejas, árboles en riesgo, hundimientos, incendio en pastizal y caída de cables de energía eléctrica.

Se auxilió 26 casos emergentes con el suministro de 170,000 m³ de agua potable a instalaciones delegacionales, Centro de Capacitación Guadalupe I. Ramírez, Centros de Desarrollo Infantil Patrimonio Cultural de la humanidad y Xochitl, Escuela Primaria Adolfo Valles, Alberca del Deportivo y Conjunto Habitacional El Porvenir, beneficiando a 23,454 personas.

Se realizaron 9 recorridos de protección civil en los pueblos de Santa María Nativitas y San Gregorio Atlapulco, colector Violeta y Unidad Habitacional Villa Xochimilco y acudimos a 99 reuniones.

En relación al presupuesto participativo 2015 llevamos a cabo 22 reuniones de trabajo con las áreas ejecutoras y Comités Ciudadanos a efecto de revisar las adquisiciones, los trabajos realizados y dar seguimiento a los que están en proceso; se entregó material a los comités de Barrio San Diego y San

Francisco Tlalnepantla beneficiando a 980 personas y se realizaron 7 recorridos para verificar la ejecución del Presupuesto.

Del Presupuesto Participativo 2016 se efectuaron 5 recorridos con 11 Comités Vecinales; 13 reuniones de trabajo para llevar a cabo la firma de actas de Inicio del Presupuesto de Santa Cruz Chavarrieta, Barrio San Pedro, Jardines del Sur, Huichapan, San Lorenzo la Cebada, San Lorenzo la Cebada II, Barrio la Guadalupita, San José de las Peritas, Potrero de San Bernardino, Barrio 18 y San Francisco Tlalnepantla. Por otro lado se desarrollaron cuatro reuniones, entre las cuales destaca la de la Asociación de "Isla Urbana", en el Pueblo de Santa Cecilia Tepetlapa, referente a la cosecha de agua.

7. Programas de seguridad pública para la prevención del delito, incentivando la participación ciudadana y la cultura de la denuncia.

Con la finalidad de brindar mayor seguridad a la población que transita por las calles y avenidas de Xochimilco, se realizó la instalación de luminarias y también fueron reparadas, además se instalaron puntas de poste en los barrios y pueblos de Xochimilco.

También se efectuaron acciones como la vigilancia de 171 fiestas patronales, populares, ferias comerciales, peregrinaciones, procesiones religiosas, bailes masivos, eventos culturales; entre los cuales destaca las ya mencionadas posadas del Niñoapa, del Niño de Belem, del Niño Dormidito y del de San Juan.

Se llevaron a cabo 540 operativos en los pueblos, barrios y colonias de la demarcación mediante los programas "Mi Barrio Seguro", "Convoy Preventivo", "Dis-Pan" y "Sendero Seguro Escolar".

Se realizaron 330,639 códigos de vigilancia a comercios, domicilios, los 9 mercados, 24 lecherías, 9 embarcaderos, 17 bibliotecas, y las 16 Coordinaciones Territoriales; así como a los 61 planteles escolares de nivel primaria, secundaria y nivel medio superior, logrando beneficiar a los estudiantes que acuden a estos.

Se otorgó atención a 5,453 peticiones de vigilancia ingresadas a través de Base Plata, Xochitel, CESAC, por teléfono, Centro de Servicio y Atención Ciudadana y directamente a la Coordinación de Seguridad Pública. Dentro de los servicios complementarios de vigilancia se realizó la entrega de 2,721 alarmas vecinales y la ciudadanía activó 6,728.

8.- Dar atención a los productores de la zona chinampera y de la montaña, mejorando sus espacios productivos a través de la capacitación, programas de dotación de insumos a bajo costo y comercialización de productos.

En beneficio de los productores del campo se proporcionaron 102 paquetes de semillas entre las que se encuentran brócoli (5,000 semillas), espinaca (20,000 semillas), lechuga (20,000 semillas), zanahoria (2 kg), acelga china (2kg), lechuga sangría (2kg) y lechuga italiana (2kg). También se barbecharon 662,500 m² de tierras de labor; realizando también el empacado de 177,500 m²; la rastra en 4,670,000 m²; la roturación en 157,500 m²; el segado de 260,000 m² y el surcado en 1,525,000 m² a largo del territorio de la Delegación Xochimilco.

Se participó en el Foro “Suelo de Conservación y Sustentabilidad de la Ciudad de México; por un Presupuesto Responsable” en la Cámara de Diputados pugnando por mayores recursos para los productores agrícolas, particularmente de la chinampera y la montaña de Xochimilco.

Con la finalidad de crear conciencia en cuanto a la importancia de cuidar el medio ambiente se realizaron pláticas de educación ambiental en Centros de Desarrollo Infantil, primarias y secundarias, atendiendo a 16,140 alumnos; se realizaron varias jornadas ambientales dando un total de 130 recintos donde se impartieron con los temas “Conservación Ecológica”, “Cultura del Agua”, “Cambio Climático”, “Calidad del Aire”, “Especies en Peligro de extinción”, “Separación de Residuos Sólidos” y “Ajolote vivo” y talleres de Reciclado y Deschatarización, además de reuniones en torno al cambio climático y sobre acciones locales del PROAIRE.

En varias jornadas veterinarias se atendieron a poco más de 1,659 animales, entre ellos caballos, vacas, equinos, porcinos, borregos, burros y mulas; fueron desparasitados, se aplicaron dosis de vitaminas, se les suministró suero y calcio, también se realizaron 141 ultrasonidos y 2 cirugías.

9. Gobierno de puertas abiertas para fomentar el combate a la corrupción, la transparencia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana. Actualización del programa delegacional de desarrollo urbano.

Mediante el Programa “Programa 072” en el Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) se han ingresado 34,239 peticiones, las cuales se han atendido en su mayoría; si bien es importante resaltar, que más del 50% de los servicios que se solicitan son referentes a servicios urbanos y al momento se encuentran en los procesos de licitación para la adquisición de materiales indispensables para la realización de los trabajos.

Se realizaron reuniones mensuales con los enlaces de las áreas operativas de cada Dirección General, lo que ha originado un mayor avance en la atención de las solicitudes ingresadas y se dio continuidad a la captura de las solicitudes que realizan los ciudadanos mediante correo electrónico en las Coordinaciones Territoriales.

Para dar a conocer a la ciudadanía los programas, acciones y servicios que realiza la Delegación Xochimilco, así como difundir las tradiciones y costumbres a través de los medios de comunicación, se realizaron 24 conferencias de prensa, se emitieron 170 boletines de prensa, se enviaron 34 invitaciones a medios de comunicación.

En relación al cumplimiento de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se recibieron y atendieron 1,962 solicitudes de Información Pública, 30 de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales y 31 recursos de revisión; además, 152 funcionarios delegacionales ya han aprobado los cursos en materia de la Ley de Transparencia, Ley de Protección de Datos, Personales, Ética Pública, Ley de Archivos, Indicadores de Gestión y Administración Pública. Valga mencionar que, si bien no hay actualmente una calificación a la actuación de la Unidad de Transparencia Delegacional, por la entrada en vigor de la nueva ley en la materia, hasta el mes de marzo pasado el posicionamiento delegacional mantenía una sensible mejora, respecto del pasado, alcanzando una calificación de 89.7.

10. Coordinación estrecha con la Secretaría de Seguridad Pública para mejorar la movilidad vehicular y peatonal.

Se mejoró la movilidad en diversas avenidas de la demarcación, con la colaboración en 1,842 jornadas del Programa de Vialidad, en sitios como Prolongación División del Norte, de Francisco Goitia a la Glorieta de Vaqueritos, Centro Histórico de Xochimilco, Centro del Pueblo de Santiago Tulyehualco y Santa Cruz Acalpíxca; se llevaron a cabo operativos de Agilización Vial en Eventos Especiales y Fiestas Patronales; se otorgaron 82 dictámenes para la autorización de cierre de calles por eventos religiosos y particulares; se remitieron a la Secretaría de Control de Tránsito seis peticiones para estudios de factibilidad para colocación de semáforos.

Se realizaron seis operativos en coordinación con el Instituto de Verificación Administrativa (INVEA-DF) y la Subsecretaría de Control de Tránsito, para sancionar o remitir al corralón a microbuses y vehículos particulares por incumplimiento al Reglamento de Tránsito. Se realizó el reordenamiento del estacionamiento del mercado 377.

Además, se apoyó el Programa “Calidad de Vida” con el retiro de 39 vehículos chatarra o en calidad de abandono y aparcamiento de 221 vehículos.

A petición de los comités Ciudadanos del Barrio Xaltocan, Ampliación Tepepan, Ampliación San Marcos y los Pueblos de San Lorenzo Atemoaya y Santiago Tulyehualco reconstruimos 150.92 m² de banquetas en la demarcación.

Se brindó el mantenimiento y rehabilitación a la imagen urbana mediante la pintura de 11,727.65 metros lineales de señalamiento horizontal, colocación de 70 señalamientos verticales y el retiro de 7,654 piezas de propaganda aérea.

Por otro lado, se llevaron a cabo seis recorridos de supervisión a las bases de taxis de la montaña y se mantiene la vigilancia de los recorridos de bicitaxis, de igual forma se redujo el número de los ciclotaxis en bases.

Se impartieron siete cursos de capacitación con temas como el “Uso y manejo de extintores”, “Formación de Brigadas” y “Evacuación y asignación de zonas de seguridad”, en el Centro de Desarrollo Infantil Patrimonio Cultural de la Humanidad y la Guardería Banbinelo, con la asistencia de 146 personas; de la misma manera se brindaron 46 pláticas de asesoramiento a 271 personas para la elaboración de programas especiales, programas internos, dictámenes técnicos de riesgos, quemados de juegos pirotécnicos y obras de construcción.

Se atendieron 202 emergencias como: incendios, retiro de panales de abejas, árboles en riesgo, caída de cables de energía eléctrica, entre otros. Por otro lado, se realizaron 12 recorridos para evaluación post sísmica en los pueblos de Santa Cruz Acalpíxca y San Gregorio Atlapulco, de detección de zonas azolvadas en San Lucas Xochimilco y Santiago Tepalcatlalpan, con lo cual se benefició a 7,300 personas.

Se hicieron cinco visitas para atender peticiones ciudadanas referentes a dictámenes para ubicación o revalidación de bases de sitios de taxis; y se brindaron dos dictámenes positivos para colocación

de reductores de velocidad y 14 señalamientos positivos en diversas calles y avenidas de la demarcación.

Se firmaron de dos convenios de obra con participación ciudadana para la construcción de guarniciones y banquetas en Camino Antiguo a San Andrés y la colocación de barandales y protecciones metálicas en San Lucas Oriente, estas acciones beneficiaron a 1,000 personas.

Así mismo, se realizó un operativo de retiro de enseres de la Av. Prolongación División del Norte y Madreselva y el reordenamiento de los ambulantes; podamos áreas verdes; y dimos mantenimiento a luminarias y asfalto en los campus Preparatoria 1, Facultad de Artes y Diseño y Odontología de la UNAM.

11. Dar mantenimiento a la infraestructura escolar, priorizando las necesidades establecidas por la comunidad educativa.

Durante este periodo se han realizado obras de mantenimiento en 73 planteles educativos ubicados en toda la Delegación Xochimilco, 2 Centros de Atención Múltiple; 17 CENDI's; 33 Jardines de Niños; 37 Escuelas Primarias y 17 Escuelas Secundarias, a la vez que se han llevado a cabo recorridos por las escuelas de la demarcación para detectar y precisar sus necesidades y, con base en ello, se iniciaron trabajos mayores en el CAM de Muyuguarda, elCENDI Alegría y la Escuela Primaria Vicente V. Ibarra, que son los proyectos, hasta ahora autorizados.

12. Acciones para mejorar la calidad de vida de los habitantes de Xochimilco, mediante el combate a la pobreza, la atención a la mujer y el fomento a la actividad deportiva.

Se atendieron a 69,990 habitantes de Xochimilco en los diversos consultorios médicos a cargo de esta Delegación, quienes recibieron atención de medicina general, optometría, psicología y servicios dentales. Se realizaron jornadas de salud en unidades médicas móviles, ruta de detección de cáncer, jornadas de salud mental y servicios de salud.

Durante el primer año de administración, se impulsaron: 52 jornadas de salud y 2 ferias de salud, eventos donde se beneficiaron a poco más de 7 mil personas. Para poder llegar a más personas, se realizaron convenios con universidades como la UNAM y el IPN.

Las unidades de rescate y urgencias médicas brindaron atención médica inmediata a 1,679 personas y realizando el traslado de 704 a diferentes instancias hospitalarias.

Por otro lado, se brindó atención a la población que presenta algún tipo de discapacidad, proporcionando andaderas, bastones, sillas de ruedas normales y sillas para parálisis cerebral, con lo cual se beneficiaron a un total de 112 personas. Así mismo, se entregaron tres prótesis de cadera, 39 servicios de audiometría y se canalizaron al DIF Federal a tres personas, de la misma forma se proporcionaron 40 asistencias en especie a la población de escasos recursos.

Adicionalmente, para la atención de la población vulnerable, se realizó la gestión ante diversas instancias de asistencia social se logró la canalización de 8 personas al DIF-CDMX, DIF Nacional y al Instituto Nacional de Rehabilitación.

En lo que hace al Centro de Rescate y Control Canino se han capturado 84 animales callejeros, atendiendo 29 agresiones, 465 traslados, 354 donaciones, 532 esterilizaciones y 73 vacunas, además se brindaron 95 consultas y/o asesorías a la población en relación a sus animales, se esterilizaron 168 animales. En coordinación con la Jurisdicción Sanitaria del GDF se han llevado cabo jornadas de esterilización y vacunación antirrábica canina y felina, con lo cual y fueron se ha beneficiado a una población de 89,000 habitantes.

De la misma manera se han recibido 289 solicitudes para proporcionar asistencia económica a personas de escasos recursos o para secundar en tratamientos médicos de enfermedades crónico-degenerativas y terminales.

Para aprovechar el conocimiento y experiencia laboral de docentes jubilados se les otorgaron 30 estímulos económicos de \$2,000 (dos mil pesos) cada uno que encargan de brindar asesorías para la elaboración de tareas escolares, talleres artísticos y estrategias de lectura a la población escolar que asiste a las 17 bibliotecas públicas.

En los Centros de Capacitación *Calchihuacan* y *Guadalupe I. Ramírez* se impartieron de manera permanente cursos y talleres de cultura de belleza, corte y confección, carpintería, masoterapia, herbolaria, auxiliar de enfermería, cocina vegetariana, entre otros, con lo cual se benefició a 6,966 personas.

Para quienes deseen cursar el nivel medio superior, se imparte el bachillerato a distancia en la Casa de Cultura "*Juan Badiano*" y en la Biblioteca "*Quirino Mendoza*", sitios donde se atendieron un total anual de 1,018 personas.

En beneficio de la población escolar vulnerable se dio inicio al programa de becas escolares mediante la promoción y difusión de los requisitos, fechas de inscripción, recepción de documentos, se aplicaron 1,750 solicitudes después de aplicarse el estudio socioeconómico resultaron positivos 850 niños quienes están siendo beneficiados con una beca de tres mil pesos.

Durante la época invernal se repartieron 100 cobijas entre la población de escasos recursos de la Delegación Xochimilco.

Con motivo del Día Internacional para Erradicar la Violencia Contra la Mujer se colocó un moño naranja en la explanada delegacional y se llevaron a cabo talleres de concientización en las instalaciones de la CAIF, *Casa del Arte*, *Conjunto Cultural Santiago Tepalcatlalpan*, reparto del violentómetro y se efectuó una conferencia sobre el tema en el *Foro Cultural Quetzalcóatl*.

Como soporte a la ciudadanía que requiere regular su situación ante la Comisión Federal de Electricidad se brindaron 330 asesorías relativas a cortes, mejoras a la red de luz y bajadas y acuerdos de pago a comunidades de Santa María Nativitas, Santa Cruz Acalpixca, San Francisco Tlalnepantla, San Mateo Xalpa y Santa Cecilia Tepetlapa; se realizaron 23 recorridos para la instalación de postes y el reconocimiento de parajes y se llevaron a cabo 17 reuniones para tratar asuntos como adeudos, convenios y cortes de energía; principalmente en los parajes como Tecacalanco, Tlaxopa, Texontitla Bodoquepa, Encinos, Ocotitla, Tetipilli, Cuamezoc, Tototiltlan, etc.

Además se firmó un convenio de colaboración vecinal para la instalación de 39 biodigestores que beneficiarán a 200 personas.

Se realizaron 29 recorridos con los comerciantes establecidos en las instalaciones de los mercados, se brindó atención a 200 trámites ingresados a través de la Ventanilla Única Delegacional, se efectuaron 97 jornadas de limpieza y se efectuó el cambio de focos ahorradores, así como, 120 jornadas de liberación de áreas comunes como zona de flores, pasillo central, fondas y accesos principales.

Por otro lado, se atendieron 167 declaraciones de apertura de giros mercantiles, se generaron 18 avisos de suspensión de actividades, se efectuaron 21 operativos de apercibimientos para evitar la venta de bebidas alcohólicas en fiestas patronales y comerciales, se realizaron 21 supervisiones a juegos mecánicos y se realizaron 2,231 censos a establecimientos mercantiles.

En beneficio de la población que se encuentra desempleada se llevaron a cabo 20 jornadas de empleo en las cuales participaron empresas como: Sapi, Enlaces plásticos, Facility, Mary Key, Fábrica de Calzado Andrea, Jafra, Tiendas 3B, Service Master, Seguridad Privada, Service Master México, Login Seguridad Privada, Afa New Life, IssFacilityServices, S.A. DE C.V, Stan Home de México e Yves St. Rocher S.A, con lo cual se beneficiaron 430 personas que fueron entrevistadas, de las cuales 57 fueron canalizadas, para su posible contratación.

Por otro lado se firmó un Convenio con la Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo con el fin de reforzar los vínculos de colaboración y comunicación entre las partes, orientados a mejorar la calidad de vida de la población de Xochimilco, mediante la promoción de los programas de La Secretaria de Trabajo y Fomento al Empleo, entre las y los buscadores de empleo que residen en esta demarcación.

En los diversos panteones ubicados en la demarcación se efectuaron 1,203 inhumaciones, 1,598 cremaciones, se realizaron 569 jornadas de limpieza, se brindaron 118 ayudas económicas a personas de escasos recursos, 92 préstamos de velatorio y diez de carroza.

En las 8 Casas de Adulto Mayor ubicadas en la demarcación se llevaron a cabo actividades como activación física, yoga, lectura en voz alta, manualidades, bisutería, tejido, pintura, bordado, alfabetización, pintura en cerámica, cursos y talleres de sensibilización e información para mejorar la calidad de vida de los usuarios, beneficiando a 10, 217 personas. Es de resaltar que los productos generados en estos centros fueron comercializados en cinco bazares.

A través de los 13 SECOIS ubicados en San Mateo Xalpa, Santa Cruz Acalpixca, Santiago Tulyehualco y otros, se atendieron a 6, 422 personas quienes asistieron a talleres de Lima Lama, Karate, clases de pintura, alfabetización y cursos de cultura de belleza. En torno a salud visual, se entregaron 300 lentes a personas de la tercera edad.

Se ofrecieron cuatro recorridos a 137 adultos mayores, quienes visitaron los balnearios Las Huertas y Las Termas, ubicados en el Estado de Morelos; con la participación de 420 personas se realizaron ocho sesiones de ejercicio con la finalidad de fomentar la activación física en el adulto mayor y fue inaugurada la Casa del Adulto Mayor en el pueblo de Santa Cruz Xochitepec, donde se espera atender a más de 150 personas.

De igual modo, se llevó a cabo una muestra de las actividades que se realizan en las casas del adulto mayor, con lo cual se benefició a 2,140 personas, de igual forma se realizaron 3 caminatas

con la participación de adultos mayores, 2 eventos, 3 reuniones del Consejo de Adultos mayores y 9 salidas foráneas, mediante las cuales visitaron sitios como el Balneario Las Termas.

En lo que respecta a la infraestructura social, se llevó a cabo la construcción de la Casa de la Tercera Edad de San Luis Tlaxialtemalco y el templete techado en la sede del Comité Ciudadano de Santiago Tulyehualco; además del mantenimiento a la Casa de la Tercera Edad de Santa Cruz Xochitepec, la Casa de Cultura “Luis Spota” y el área administrativa del Museo Arqueológico de Santa Cruz Acapulca.

Se brindó asistencia social a 17 personas con problemas psicológicos, de drogadicción y de valoración de daños y en coordinación con el Instituto de Asistencia e Integración Social I.A.S.I.S. se brindaron de manera diaria 150 comidas y cenas a personas en situación de calle y/o abandono en el Centro de Desarrollo y Nutrición “Valentín González”, esto como parte del Programa "Invierno Contigo".

Además, se llevaron a cabo pláticas, conferencias y colocación de stands para concientizar a la población en temas como prevención a la violencia, adicciones, discriminación y bullying, contando con una asistencia de 5,186 personas.

Con la asistencia de 400 personas se llevaron a cabo la reinstalación, primera y segunda sesión el Consejo Delegacional para la Atención Integral al Consumo de Sustancias Psicotrópicas; la Reinstalación, Primera Sesión Ordinaria y cinco mesas de trabajos del Consejo Delegacional de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes y la Segunda Sesión Ordinaria de los Consejos delegacionales para la “Atención y prevención de la Violencia Familiar” y el Consejo de Equidad de Género ; quienes, además, en beneficio de la población vulnerable organizaron 221 acciones como activación física, torneos deportivos, pláticas, entrevistas y canalizaciones de empleo, beneficiando a 9,306 personas de comunidades como Ampliación San Marcos, Barrio 18, pueblos de Santa Cruz Acapulca, Santa María Nativitas, entre otros.

Asimismo, se efectuaron eventos como la 3ª Mesa Institucional INMUJERES, la Cuarta Sesión Ordinaria de la Comisión de participación Ciudadana, la Instalación del Comité de Ciencia y Tecnología e Información, así como dos jornadas Testamovil y 7 reuniones informativas con instancias como el Sistema de Aguas de la Ciudad de México, Seguridad Pública y con la Secretaría de Desarrollo Social para la revisión de las reglas de operación del programa “Mejoramiento Barrial”.

En la Coordinación de Atención Integral a la Familia (CAIF) de igual forma se han llevado a cabo acciones en beneficio de la población más vulnerable, brindando asesorías jurídicas, talleres, canalizando a personas desempleadas, etc.

En beneficio de las madres trabajadoras que no cuentan con servicios de guardería y a padres con hijos bajo su cuidado, durante el presente ciclo escolar se brinda atención a 1,088 niños mediante el programa de “Operación de Centros de Desarrollo Infantil Delegacionales”, a quienes se les brinda atención de estimulación temprana, educación preescolar y alimentación.

Es de resaltar que se realizó la convocatoria para la inscripción y reinscripción a los CENDIS para el ciclo escolar 2016-2017, periodo en el cual se atenderán a 700 alumnos.

Cabe hacer mención que, para apoyar a la población en general durante el último periodo vacacional, se organizó un curso de verano dirigido a niños de seis a 12 años, el cual benefició a 40 niños.

Para promover y difundir el deporte se llevó a cabo el Primer Concurso de Bandas de Guerra, Juegos Populares de Lima-Lama, Cuadrangular de Basquetbol, Final de la Liga Dominical de Fútbol, la Primera Copa de Basquetbol de la Ciudad de México 2016, Primera Carrera Atlética de 5 km, la final de Fútbol de 4ª División y Activación Física en el Parque Recreativo de San Buenaventura, con lo cual se benefició a 2,600 habitantes.

De igual forma, se llevó a cabo el torneo de Participación Pambolera con 24 equipos y se otorgó ayuda en especie a los participantes del torneo de Box “*Campeón de la Ciudad de México*” realizado en la Delegación Álvaro Obregón

En los 13 Centros de Desarrollo Social y 10 Casas de Cultura ubicadas en la demarcación, se atendieron a 21,754 personas quienes asistieron a talleres de lima lama, karate, clases de pintura, alfabetización y cursos de cultura de belleza.

También se realizaron los XX Juegos Escolares del Deporte Adaptado, exhibición de fútbol para personas sordas y la carrera y caminata de cuatro Km del Día del Amor y la Amistad, beneficiando a 2,300 personas.

Asimismo, se realizó la carrera “*Semana de salud para gente mayor*”, realizada en el deportivo Xochimilco misma que contó con stand médico, zumba, baile, y apoyo de los talleres de CAIF. De igual manera se hizo una exhibición de lucha libre en el Corredor Cultural con la participación de 18 luchadores profesionales.

Del mismo modo se organizó un octagonal de fútbol contando con la participación de 250 personas, la carrera atlética a campo traviesa con la participación de 400 personas, activación física con 50 participantes y una exhibición de básquetbol con 35 deportistas en silla de ruedas.

Con la finalidad de fomentar el deporte entre la población se realizaron 29 eventos, entre los que destacan un Torneo Familiar de Trinquete, torneos de fútbol, activación física, carrera infantil, carrera atlética de la montaña y la primera copa Axolotl de Basquetbol y se instaló el Comité Delegacional del Deporte, con lo cual se beneficiaron a 3,680 personas

En atención a la población de escasos recursos, se llevaron a cabo Brigadas de Bienestar mediante las cuales, se otorgaron servicios como corte de cabello, donación de ropa, entrega de multivitámicos, paquetes de higiene bucal y despensas, beneficiando a 10,000 personas aproximadamente.

En beneficio de la población que acude a los Centros de Desarrollo Social se impartieron cursos de cocina, dibujo, gelatina artística, inglés, danza, aerobics, zumba, atendiendo a 3,000 personas, aproximadamente, de igual forma se realizó el préstamo en 25 ocasiones de los salones ubicados en los mismos.

Para fomentar la convivencia vecinal se realizaron los siguientes eventos: 4 *Rodadas Ciclistas* en el primer cuadro del Centro Histórico; el *Primer Concurso de Piñatas* y el *Primer Concurso de Nacimientos*, con la participación de 10 coordinaciones territoriales, eventos con los cuales se beneficiaron a 16,000 habitantes.

Para responder a la población que no cuenta con un documento que acredite su residencia en esta demarcación, durante el periodo que se informa fueron emitidas 169 Constancias de Residencia; se realizaron 2,053 trámites como consultas, correcciones y altas de la Clave Única de Registro de Población; se brindaron 145 asesorías jurídicas y se canalizaron a 33 ciudadanos a la defensoría de oficio. De igual forma, en coordinación con la Secretaría de la Defensa Nacional, se expidieron 4,575 cartillas de servicio militar

En lo referente a la aplicación del presupuesto participativo destacan las siguientes actividades:

- Del año 2015, se efectuó la cuantificación y entrega de materiales al Comité Ciudadano del Barrio San Diego y San Francisco Tlalnepantla y la firma de minuta para el proyecto de biodigestor en el Barrio San Lorenzo
- Del presupuesto 2016 se ha realizado la firma de siete minutas, entre las que destacan, Aztlán Apache, San Esteban, La Santísima, cancelación en Barrio La Concepción, entre otros, así como el inicio de obras en el Jardín del Arco en Santiago Tulyehualco y Santa Cecilia, además se han efectuado 49 recorridos y reuniones para revisar presupuestos, mapeos, rima de minutas, inicio de obras e inauguraciones.
- Del presupuesto 2017 se han brindado ocho asesorías.

Mediante el programa “Lunes de Presupuesto Participativo” se brindaron nueve asesorías a 18 personas.

Se realizó el mantenimiento a un espacio deportivo del Comité de San Juan Tepepan, Santa Cecilia Tepetlapa; el mantenimiento general al Jardín de Niños José Martí por el Comité de Santa Cruz Xochitepec; trabajos de guarniciones, banquetas y reencarpetado de avenidas; suministro y colocación de luminarias.

Se han firmado tres minutas de inicio de obra y 24 minutas para la ejecución del Presupuesto Participativo; así mismo se han efectuado 49 reuniones de seguimiento, recorridos y asesorías.

CONTINGENCIAS CLIMATOLÓGICAS

Gracias a los simulacros y preparativos realizados por la estructura delegacional con antelación, estuvimos en condiciones de reaccionar para atender a nuestros vecinos afectados por las contingencias climatológicas de marzo pasado, así como las lluvias atípicas de los días 28 de agosto y 25 de septiembre.

Contingencia marzo 2016

Como consecuencia de los fuertes vientos se requirió de la atención de emergencia con acordonamientos para proteger a la ciudadanía, inspecciones oculares, poda de árboles, retiro de ramas, fraccionamiento de árboles, derribo de árboles, y retiro de árboles caídos, con la participación de un total de 66 brigadas que trabajaron incansablemente para restablecer las condiciones previas al siniestro, beneficiando así a 32,108 conciudadanos.

28 de agosto

Pueblos particularmente afectados, San Gregorio Atlapulco, Unidad Habitacional INFONAVIT-Nativitas y San Lucas Xochimanca.

Viviendas dañadas	61
Viviendas afectadas	263
Personas atendidas por servicios médicos	61
Visitas domiciliarias	485
Productores afectados	
Área productiva afectada	

25 de septiembre

Pueblos particularmente afectados, Barrio de San Francisco Caltongo, San Lucas Xochimanca, San Gregorio Atlapulco, Santa Cruz Acalpíxca y Santa Cruz Xochitepec.

Viviendas afectadas	1,669
Viviendas dañadas	684
Viviendas visitados por servicios médicos	3,516
Jurisdicciones sanitarias participantes	14
Brigadistas de Secretaría de Salud	527

En la Unidad de Transparencia, la Coordinación del Centro de Servicios y Atención Ciudadana (CESAC) y la Coordinación de Ventanilla Única Delegacional, se habilitaron números telefónicos de emergencia adicionales, para captar los reportes de afectaciones, mismas que se canalizaron inmediatamente a las áreas operativas.

Por medio de las diferentes áreas operativas de la Delegación se coordinaron las acciones con las dependencias operativas de gobierno central que acudieron a realizar labores de emergencia, priorizando la atención a la población, el restablecimiento de los servicios y la prevención paraevitar brotes epidemiológicos en las zonas afectadas.

Es importante destacar la labor de Sistema de Aguas de la Ciudad de México, el Heroico Cuerpo de Bomberos, las Jurisdicciones Sanitarias, Secretaría de Desarrollo Social, Secretaría de Protección Civil, Secretaría de Obras y Servicios y la Secretaría de Desarrollo Rural y Equidad para las Comunidades, así como la participación de las Direcciones de Protección Civil de Tláhuac, Tlalpan, La Magdalena Contreras y Milpa Alta, y la re Se entregaron paquetes de limpieza, cobijas, colchonetas y despensas a las familias afectadas.

Las cuadrillas de mantenimiento colaboraron con la población en labores de limpieza a casas, escuelas y comercios afectados, del barrio Caltongo y San Lucas Xochimanca.

Se realizó el retiro de tabletas en la compuerta del Canal Japón bajando el nivel de agua a 30 cm, esto en coordinación con el SACMEX, de igual forma, se llevó a cabo el retiro de árboles, lirio y basura inorgánica que se encontraba flotando en el Canal Nuevo León.

Se construyó un muro de contención con costales rellenos de Tepetate, para la estabilización del terreno en la calle Juan Escutia del pueblo de San Gregorio Atlapulco.

Se llevaron a cabo alrededor de 100 visitas a los comercios que fueron afectados, así como a los productores de plantas, realizando un conteo de 44 comercios y 18 invernaderos en el barrio Caltongo.